

행안부 - 국가기록물정리(전자기록물 검수등록체계 마련)

<사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 직접일자리/공공업무지원형
- 소관부처/담당부서 : 행정안전부/보존인수과
- '21년 평가등급 : 개선 필요

1 사업 주요 내용

□ 사업의 목적 및 내용

- (사업 목적) 각급 공공기관의 중요 기록물의 체계적 정리·등록을 통해 양질의 기록정보서비스 제공, 전자기록물의 철저한 검수를 통한 안전한 보존 및 신속·정확한 대국민서비스 제공
- (사업 내용) 각급기관 중요 기록물의 정리·분류·등록·재편철·서고 입고 및 가인수 전자기록물 상태검수·서비스목록 작성

□ 예산 및 자원 : 일반회계

〈표 1〉 국가기록물정리(전자기록물 검수등록체계 마련) 예산 및 자원

(단위: 백만원, %)

사 업 명	'20년			'21년 예산(B)	증감(B-A)	
	본예산(A)	추경	결산(집행률)			(%)
□ 국가기록물 정리 (전자기록물 검수사업)	1,769	-	1,765 (99.8)	1,769	-	-

□ 추진근거

- 「공공기록물관리에 관한 법률」 제18·19·20조 및 동법 시행령 제20·40·44조
- 일경험 수련생에 대한 법적지위 판단과 보호를 위한 가이드라인(고용부, '16.21.)

□ 주요 지원대상

- 일반구직자(취약계층 45%)

□ 전달체계

국가기록원	조달청	수행업체
사업계획수립, 사업 관리·감독	사업자 선정, 계약	인력채용, 사업수행

2 정량지표 평가 결과

□ 참여자 현황

- (전체) 동 사업 참여자는 88명으로 공공업무지원형 참여자의 0.2%로 참여자 규모가 크지 않은 편
- (성별) 성별로는 여성 참여자의 비율이 80.7%로 대부분을 차지
- (연령별) 연령대별로는 중년층(35~54세) 참여자 비율이 65.9%로 높은 비중을 차지하였고, 다음으로 청년층(15~34세)이 25.0%, 장년층(55~64세)이 9.1%의 순으로 나타남

〈표 2〉 국가기록물정리(기록물정리사업)(전자기록물 검수·등록체계 마련) 참여자(개인) 현황

(단위: 명, %)

	전체	성별		연령별			
		남성	여성	청년 (15~34세)	중년 (35~54세)	장년 (55~64세)	고령 (65세이상)
직접일자리 전체	970,557 (100.0)	327,960 (33.8)	642,597 (66.2)	36,794 (3.8)	58,650 (6.0)	100,584 (10.4)	774,529 (79.8)
공공업무지원형 전체	43,513 (100.0)	15,813 (36.3)	27,700 (63.7)	1,473 (3.4)	18,499 (42.5)	17,676 (40.6)	5,865 (13.5)
국가기록물정리	310 (100.0)	63 (20.3)	247 (79.7)	95 (30.6)	163 (52.6)	49 (15.8)	3 (1.0)
전자기록물 검수·등록체계 마련	88 (100.0)	17 (19.3)	71 (80.7)	22 (25.0)	58 (65.9)	8 (9.1)	0 (0.0)

주: 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각 비율의 합은 100%가 되지 않을 수 있음

□ 정량지표별 결과

〈표 3〉 국가기록물정리(국가기록물 정리·등록)(전자기록물 검수·등록체계 마련) 성과지표

(단위: %)

	반복 참여율	취약 계층 참여율	취업률	고용유지율	취업 소요 기간
				6개월 (180일)	
직접일자리 전체	3.1	57.3	37.7	37.8	91.5
공공업무지원형 전체	6.5	46.8	47.6	31.7	80.5
국가기록물정리	8.1	47.7	67.9	12.4	73.4
전자기록물 검수·등록체계 마련	4.5	55.7 (123.8)	52.9	21.6	89.4

주: 취약계층 참여율의 () 안의 수치는 2020년 재정일자리사업 합동지침상의 취약계층 참여 목표 대비 달성 비율임

□ 만족도 조사 결과

〈표 4〉 국가기록물정리(국가기록물 정리·등록)(전자기록물 검수·등록체계 마련) 참여자 만족도 조사결과

(단위: 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도						주관적 만족도	상대적 만족도
				지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 점검		
직접일자리 전체	3.92	3.92	3.79	4.06	3.66	3.38	3.81	4.05	4.09	3.88
공공업무지원형 전체	3.89	3.89	3.77	4.07	3.71	3.32	3.76	3.99	4.07	3.84
국가기록물 정리	3.85	3.91	3.74	4.16	3.62	3.37	3.69	3.88	4.00	3.75
전자기 록물 검수· 등록체계 마련	3.83	3.86	3.72	4.06	3.68	3.28	3.74	3.82	3.98	3.76

주: 1) 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임

2) 전반적 만족도: 사업에 대한 전반적인 만족도 / 절대적 만족도: 사업 내용 관련 5개 항목에 대한 만족도 평균

주관적 만족도: 사업 참여 후 사업에 대해 가지게 된 긍정 인식 정도 / 상대적 만족도: 사업 참여 전 기대대비 만족도

〈표 5〉 국가기록물정리(국가기록물 정리등록)(전자기록물 검수·등록체계 마련) 참여자 민간일자리 희망 및 이행여부 조사결과

(단위: 명, %)

	전체	민간일자리 희망	민간일자리 이행
직접일자리 전체	4,609	47.3	40.3
공공업무지원형 전체	953	54.9	40.9
국가기록물정리	100	67.0	57.6
전자기록물 검수·등록체계 마련	50	48.0	50.0

주: 만족도 조사 참여자 대상으로 사업 종료 후 민간일 자리를 희망하였는지, 실제 민간일자리 이행에 성공하였는지 여부를 조사

3 정성지표 평가 결과

□ 정성지표별 평가결과

- (사업중요도) 본 사업의 목적은 국가기록관(성남) 인근 유휴인력에게 전자기록물 검수 등 공공업무지원형 일자리를 제공하는 것으로 사업의 중요성이 인정됨
 - 공공기록물 관리에 관한 법률 제19조 및 동법 시행령 제44조와 내용상 긴밀히 연관되어 있다고 판단되어 법적 근거가 인정됨
 - (일자리사업 성과) 공공업무 성격이 강한 국가기록물 검수작업을 주된 목표로 하고 별도의 취업지원 및 연계 서비스가 실시되지 않는다는 점을 고려할 때 일자리사업으로 성과가 높지 않음
 - 참여자 선발과정에서 취업취약계층 비율이 관리되나, 참여자에게 별도의 취업지원 및 연계서비스가 제공되지 않고, 기록물 검수업무가 민간에서 활용되기 어렵다는 측면에서 사업참여 경험을 통해 축적된 숙련이 민간일자리 이행에 큰 도움이 되리라 기대하기 어려움
 - (운영 적절성) 본 사업의 적절하게 운영된 것으로 평가
 - 본 사업은 국가기록원이 민간업체에 용역을 발주하는 방식으로 수행되는데, 용역계약에 직접일자리사업 합동지침의 주요 내용*이 적절히 반영된 것으로 판단됨
- * 참여자 선발, 관리, 취업취약계층 우대 등

- (제도개선 노력) 지리적 한계에도 불구하고 일자리사업성과평가를 제도개선에 반영하려는 노력이 인정됨
 - 국가기록원 내에서 업무가 진행되어야 하는 사업 특성상, 대상 집단이 기록원 인근 주민으로 한정되어 반복참여 제한에 한계가 있을 수 있음
 - 대상 집단을 확대하고자 참여자 모집 창구를 다양화*하고, 대중 교통과 연계된 통근버스를 운영하는 등의 노력이 인정됨
- * 워크넷, 국가기록원 누리집, 알바몬, 사람인 등에 구직공고 동시 게시 및 홍보

4 개선권고

□ 평가 등급 : 개선 필요

- 관련 사업과 연계 운영할 것을 제안
 - 본 사업과 국가기록물정리사업(28-1)은 동일한 작업장(나라기록관)에서 유사한 업무를 수행
 - 관련 사업(28-1.국가기록물정리사업)과 연계성을 강화하여 운영할 경우, 자원 및 인력 배분을 효율화할 수 있을 것으로 기대
- 향후 전자기록물은 양적으로 크게 확대될 것으로 예상되므로 관련 추진 체계, 지침 등을 완비할 필요
 - 국가기록물의 품질향상은 매우 중요하기 때문에 전문성이 요구되 사업임. 따라서 유경험자들을 대상으로 고용의 안정성을 통한 품질향상이 필요함